

A&J 返金規定

作成日:2023/12/11

最終更新日:2025/11/26

本規定は2025年2月6日以降に申込み手続きを完了する全ての学生に適用されます。
2025年2月5日以前に申込み手続きを完了した学生については、申込み時に提示された返金規定が適用されます。

①留学開始前のキャンセル

到着日の5週間以上前にキャンセル→罰金なしで全額返金

到着日の2～4週間以上前にキャンセル→\$500の罰金を差し引いた金額(授業料+寮費)を全額返金

到着日の1週間以上前にキャンセル→\$500の罰金を差し引いた金額(授業料+寮費)の80%を返金

到着日の1週間以内にキャンセル→2週間分の授業料+2週間分の寮費+\$500の罰金を差し引いた金額(授業料+寮費)の80%を返金

※30日以内に指定口座(代理店を通じて支払う場合は代理店の口座)に入金

※返金額は、学生が実際に支払った金額を基に計算されます。プロモーションや割引などが適用されていた場合は、適用後の金額を基準として計算します。

※キャンセルをご希望の場合は、必ず指定された「期限」の前の営業日までにご連絡ください。

※登録料(入学金)は返金されません。

②留学開始後のキャンセル

1. 現在在籍している学期(学期は4週間を1学期とし、生徒個人の入学日を基準として計算します。)は返金対象外となり、残りの学期の50%のみが返金されます。現地手数料の返金は、返金対象の学期に応じて行われます。

例)

- 入学日:4月1日(卒業日6月23日)

- 滞在期間:12週間

- 学期区分:

1. 第1学期:4月1日～4月28日
2. 第2学期:4月29日～5月26日
3. 第3学期:5月27日～6月23日

- 自主退学の場合の返金例:

1. 4月1日に入学した生徒が4月15日に自主退学した場合:

- 第1学期は返金対象外
- 第2学期および第3学期の授業料+寮費の50%が返金対象

2. 4月1日に入学した生徒が5月15日に自主退学した場合:

- 第1学期および第2学期は返金対象外
- 第3学期の授業料＋寮費の50%が返金対象

※留学開始後の返金対象外になるケース:

- 4週間のみ滞在する生徒
- 学校から退学処分を受けた学生
- 不可抗力(自然災害・パンデミック・感染症など)による学校運営停止・閉鎖

注意事項

※返金額は、学生が実際に支払った金額を基に計算されます。プロモーションや割引などが適用されていた場合は、適用後の金額を基準として計算します。

※返金は、学生の退学後**30日**以内に銀行振込で行われ、振込手数料は学生負担となります。

※登録料(入学金)は返金されません。

2. 学期の凍結(休学)は可能ですが、**12ヶ月**以内に復学する必要があります。ただし、学期の譲渡・返金はできません。復学日の変更は**1回のみ**可能です。さらに、学期の凍結は以下の条件に限定されます。

- 家族の結婚(直系親族)
- 家族の死亡(直系親族)
- 医療上の緊急事態
- 重度の疾病

③保障コース

返金不可

④到着日の変更

到着日4週間以上前に変更→違約金なし

到着日の2週間以上前の変更→**200ドル**の違約金

到着日の2週間以内の変更→**300ドル**の違約金

※ただし、学生の親(直系尊属)の死亡に伴う到着日の延期は、期間の制限なく認めます。

学生の祖父母(直系尊属のうち、親の親)の死亡による到着日の延期は、最長**1週間**まで認められます。いずれの場合も、違約金は発生しません。

例:学生の祖父母が死亡した場合

4月1日到着予定の生徒

- 4月8日以内に到着延期する場合 → 違約金なし(到着日を1週間延期)
- 4月9日以降に到着延期する場合 → 当校の到着日変更に関する違約金規定に従う

※到着日の変更をご希望の場合は、必ず指定された「期限」の**前の営業日**までにご連絡ください。

※学校の都合(部屋の空き状況など)により到着日の変更ができない場合があります。

⑤留学開始前/開始後のキャンセル申請方法について

開始前:

代理店を利用している場合

- まず生徒が代理店にキャンセルの連絡をします。
- 代理店からA&Jに連絡が届いた時点で、キャンセルが確定します。

代理店を利用していない場合

- 直接A&Jにキャンセルの連絡をした時点で、キャンセルが確定します。

ご注意

- キャンセルは、必ず指定された「期限」の前営業日までにご連絡ください。

開始後: 日本人スタッフへご相談いただき校長にその旨を伝え承諾した時点でキャンセルとなります。

⑥留学開始前/開始後の返金方法について

代理店経由で申込みの場合 → 代理店に返金(学生へは代理店を通して支払われます)

代理店を利用していない場合 → 学生指定口座へ返金

※いずれも30日以内に指定口座に入金いたします。

⑦その他(共通重要事項)

1. 登録料(入学金)は返金されません。
2. 返金額は、実際に支払った金額を基に計算します。プロモーションや割引などが適用されていた場合は、適用後の金額を基準として計算します。
3. 留学開始前のキャンセル申請や到着日の変更など、期限が設定されている手続きはすべて「期限の前営業日まで」にご連絡ください。
4. 免責事項
 - 天変地異(地震・火災・水害等)、大規模な国際戦争、疫病、その他当事者の責に帰さない事由により生じた損害について、学校は責任を負わず、返金はありません。